

Förch Sverige AB, Södertälje

QP 5.2 Kvalitetspolicy och principförklaring

I fokus för vår kvalitetspolicy står våra kunder, till vilka vi tillhandahåller produkter och tjänster som uppfyller deras krav och förväntningar.

Denna målsättning kan dock förverkligas endast om vi följer nedanstående vägledande kvalitetsprinciper:

- * Hög kvalitet på våra produkter och tjänster (service) är företagets främsta mål.
- * Det är kunderna som sätter standarden för kvaliteten på våra produkter och tjänster.
- * Punktlighet för våra leveranser, som ska levereras till kund på ett säkert sätt och i ett korrekt förpackat skick. Överenskomna tidsbokningar ska följas.
- * Noggrann och grundlig hantering av förfrågningar, anbud, uppdrag, prover och reklamationer enligt "nollfelsprincipen".
- * Alla medarbetare ska vara medvetna om sitt ansvar för att implementera våra kvalitetsmål och rapportera kvalitetsavvikelser till sin chef om bristerna inte kan hanteras inom ramen för medarbetarens befogenheter.
- * Sänkta kostnader och ökad produktivitet tack vare en konstant hög kvalitetsnivå som endast kan uppnås om alla arbetsuppgifter utförs på rätt sätt från början.
- * Prioritera att förebygga fel framför att åtgärda fel genom att eliminera felorsaken.
- * Noggrann utvärdering av våra leverantörer, eftersom kvaliteten på våra produkter främst är beroende av våra leverantörer.
- * Ta hänsyn till våra kunders löpande krav och förväntningar.

Målet med vårt arbete är att uppnå "kundnöjhet".

Principuttalande gällande kvalitetsledningssystemet

Vårt företag har ett kvalitetsledningssystem på plats för att uppfylla avtalsenliga kundkrav och för att planera, genomföra och övervaka alla kvalitetsrelaterade aktiviteter.

DIN EN ISO 9001:2015

som används inom hela företaget.

Kvalitetsledningsdokumentationen, som består av denna kvalitetsledningshandbok och de dokument som nämns i den, t.ex. rutiner och arbetsmetoder, är bindande för alla medarbetare i företaget.

Representanten för den högsta ledningen ska säkerställa att kvalitetsledningssystemet efterlevs, regelbundet rapportera om kvalitetsledningssystemets effektivitet och nödvändiga förbättringar (t.ex. med utgångspunkt i genomförda interna revisioner) samt öka medvetenheten inom företaget avseende att uppfylla kundernas krav. I sitt arbete med detta ska representanten få stöd från företagsledningen och alla medarbetare i företaget.

Med hjälp av de ovan nämnda åtgärderna kan vi förverkliga företagets kvalitetspolicy. Kvalitetspolicyn utgör en bindande riktlinje för alla medarbetare med avseende på ett kvalitetsmedvetet, kundorienterat och ansvarsfullt agerande.

Förch Sverige AB, Södertälje

QP 5.2 Kvalitetspolicy och principförklaring

Södertälje, 16.09.2025

A handwritten signature in black ink, appearing to read "K. Musch".

Herr K. Musch
VD

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "L. Jakus".

Fru L. Jakus
QMB/UMB